



Fortaleza – CE, 15 de outubro de 2020.

OF AGECEF/CE 01/2020.

À

SR CEARÁ,

Assunto: Reunião sobre sugestões de nível local em relação ao momento de Pandemia

Senhor Superintendente de Rede EE,

1. Em atenção a toda importância e representação que boa parte da equipe de gestores tem manifestado em relação ao OF FENAG 017/2020 endereçado e entregue ao Vice Presidente da VIRED, Paulo Henrique Ângelo de Sousa, que trata de ações preventivas contra o COVID – 19, gostaríamos de entregar tal documento e em complemento às ações elencadas no referido ofício, trazer sugestões que foram relatadas por gestores do Ceará para conhecimento dessa Superintendência de Rede.
2. Elencamos abaixo as sugestões e ideias trazidas em conversas com os gestores:
 - a) Nas aberturas aos sábados presença de apenas 01 Gerente Geral por unidade e possibilidade de rodízio conforme disponibilidade dos demais colegas GG's, sem que haja grandes deslocamentos para isso, e na indisponibilidade desse rodízio em virtude o deslocamento, que o rodízio seja realizado pelo Gerente eventual da unidade;
 - b) Limitação de horários e assuntos no grupo de WhatsApp da SR, evitando assim a perda de temas importantes no corpo do aplicativo de mensagens;
 - c) Reunião de alinhamento para toda a SR tratando dos assuntos de forma objetiva, evitando casos pontuais e deixando para as SEV's eventuais detalhamentos;
 - d) Revisão da quantidade de Lync's, que não raramente discorrem sobre os mesmos temas (VIRED, SR, SEV), além de evitar horários onde o atendimento ao público ainda é intenso na maioria das unidades;
 - e) Evitar cobranças veladas para início do atendimento ao público nas unidades antes do horário de abertura estabelecido pela Caixa, qual seja, às 8h, como também não existir atendimentos específicos após às 13h, como os pagamentos de RPV, uma vez que a própria Caixa reduziu o atendimento externo de 14h para 13h.
 - f) Revisão da quantidade de mapas, posts, desafios semanais com cobranças para toda a rede, reforçando o que já foi citado no item (b);

- g) Maior sensibilidade quanto às cobranças do Time de Vendas, tendo em vista grande quantidade de colegas em home office, o que não impede a oferta e venda de produtos, mas é, sem dúvida, um desafio adicional para esses colegas e, por consequência, para várias unidades se habilitarem no TDV, além do desafio diário dos colegas que estão na linha de frente dada a quantidade de atendimentos presenciais;
 - h) Criação de uma agenda de treinamentos específicos voltados para os colegas em home office e viabilização de suporte psicológico remoto a esses colegas;
 - i) Foco na necessidade da agência e não de produtos específicos determinados pela SR;
 - j) Não impedimento de promoção de colegas solicitados via SCORE, independente da sua unidade de lotação, obedecendo aos critérios já estabelecidos pela CAIXA;
 - k) Possibilidade de reabertura do apoio institucional das prefeituras no suporte às filas (suporte de tendas/toldos e guardas municipais).
3. Por fim, em que pese as sugestões relatadas acima, a AGECEF/CE reconhece o grande esforço e dedicação dessa Superintendência de Rede e também de todas as Superintendências Executivas de Varejo do estado do Ceará, buscando minimizar os efeitos negativos causados pelo momento de pandemia em que vivemos, na qual esta Associação ratifica sua total disponibilidade em construir conjuntamente soluções para o que foi trazido nesse ofício, a fim de contribuir para uma Caixa cada vez mais forte, proporcionando maior qualidade de vida aos seus empregados.

Atenciosamente,

José Valnei Carneiro

Presidente da AGECEF/CE